

Fecha de entrada en vigor: 1 de septiembre de 2024

1. Introducción

La Academia ÁBACO de clases de refuerzo está comprometida con la protección de la privacidad y el respeto de los datos personales de nuestros estudiantes y sus familias, en conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la legislación española aplicable.

2. Recopilación de datos personales

2.1 Datos que podemos recopilar:

- Información de identificación personal como nombre, fecha de nacimiento, correo electrónico, dirección postal y número de teléfono.
- Datos académicos incluyendo calificaciones, informes de progreso y necesidades educativas especiales.
- Información financiera para la gestión de pagos.
- Datos de interacción y uso de nuestras plataformas en línea.

2.2 Métodos de recolección:

- A través de formularios completados por los estudiantes o sus padres/tutores, ya sea en formato papel o digital.
- Mediante el seguimiento de la interacción con nuestros servicios web y aplicaciones.

3. Uso de Datos Personales

Los datos se utilizan para:

- Gestionar cuentas de estudiantes y prestar servicios educativos.
- Comunicar sobre clases, eventos y otras actividades.
- Monitorear el progreso y adaptar métodos de enseñanza.
- Procesar transacciones financieras y comunicar sobre estas.
- Cumplir con obligaciones legales bajo la legislación española y europea.

4. Almacenamiento y Seguridad de los Datos

4.1 Medidas de Seguridad:

- Implementamos medidas de seguridad robustas para proteger los datos contra el acceso no autorizado o la pérdida.
- Restringimos el acceso a los datos personales a aquellos que realmente necesitan acceder a ellos para realizar su trabajo.

4.2 Política de Retención:

- Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con los propósitos recogidos.

5. Divulgación de Datos Personales

Los datos personales solo se comparten con terceros en estos casos:

- Con consentimiento previo y explícito.
- Con proveedores de servicios bajo contratos que respetan y protegen el derecho a la privacidad.
- Cuando sea requerido por la ley.

6. Derechos de los Interesados

Los interesados tienen derecho a:

- Acceder, rectificar o solicitar la eliminación de sus datos personales.
- Restringir u oponerse al procesamiento de sus datos.
- Portabilidad de los datos en ciertas circunstancias.

7. Cambios en la Política

Esta política puede ser actualizada. Cualquier cambio será comunicado de manera efectiva y actualizado en nuestros medios de comunicación.

8. Contacto

Para cualquier consulta respecto a esta política, contacten al por vía oficial: marta.romero@abacoacademia.com / 633711382.